

# EDW FORMATION SAFETY ACADEMY

Nous sommes un centre agréé pour la Formation Continue Obligatoire pour les chauffeurs permis C & D.

La directive européenne 2003/59/CE du 15/07/2003, prévoit un cycle de formation obligatoire lié au permis de conduire pour les titulaires des catégories C & D (poids lourds & bus - autocars).

Un recyclage est à faire tous les 5 ans.

Nous avons créé pour vous un centre accueillant, afin de vous permettre de venir suivre des formations théoriques et pratiques données par un formateur issu du secteur.

La disposition des salles et de leurs accès est le fruit d'une longue réflexion, tout est mis en œuvre pour créer une atmosphère empreinte de sérénité propice à l'apprentissage.

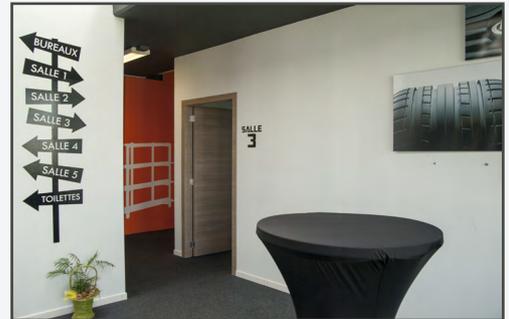
Toutes les salles bénéficient d'un environnement multimédia. On y retrouve des rétroprojecteurs directs, des tableaux interactifs et une connexion Wi-Fi.

Tout est mis en place pour offrir les outils les plus performants en terme d'apprentissage.

Faire d'une contrainte, une utilité: tirer profit d'une obligation en la transformant en de meilleures performances quotidiennes.

Voici par exemple les objectifs de l'une de nos formations: **ATTITUDE, IMAGE DE MARQUE & COMMUNICATION:**

- Adopter des comportements adéquats à l'image de marque de son entreprise
- Donner une meilleure image de soi
- Apprendre les bases de la communication
- Se découvrir soi-même comme acteur de la communication
- Détecter, contrôler et éviter les situations de conflits
- Savoir gérer de manière efficace les situations stressantes



Pour toute info complémentaire : [www.edwformation.be](http://www.edwformation.be)

EDW Formation sprl  
Mr Eric DE WAEGENAERE  
+32 (0)474 685 514  
[edwformation@gmail.com](mailto:edwformation@gmail.com)



Tél. : +32 (0)64 33 05 56  
Fax : +32 (0)64 55 97 41  
Route du Grand Peuplier, 6  
7110 STRÉPY-BRACQUEGNIES



## SOMMAIRE du cours

### ATTITUDE, IMAGE DE MARQUE & COMMUNICATION (THÈME 3)

-  Introduction
-  Importance de la qualité de la prestation du chauffeur
-  Importance de l'image de marque de votre entreprise
-  Exigences d'amélioration de la qualité du service
-  Services supplémentaires
-  Environnement
-  Communication non-verbale
-  Métier de chauffeur
-  Organisation du travail
-  Savoir s'adapter à différents interlocuteurs et à leur style
-  Différentes compétences du chauffeur
-  Risques d'un conflit
-  Exercices de mises en situation
-  Communication non-violente
-  Checklist du conducteur de camion
-  Aide-mémoire «véhicule» pour les conducteurs professionnels de camion
-  Checklist anti-incendie pour les camions

SUIVEZ-NOUS SUR NOTRE PAGE



Pour toute **info** complémentaire : [www.edwformation.be](http://www.edwformation.be)

**EDW Formation sprl**  
**Mr Eric DE WAEGENAERE**  
**+32 (0)474 685 514**  
[edwformation@gmail.com](mailto:edwformation@gmail.com)



**Tél. : +32 (0)64 33 05 56**  
**Fax : +32 (0)64 55 97 41**  
**Route du Grand Peuplier, 6**  
**7110 STRÉPY-BRACQUEGNIES**